

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ART. 13 REGOLAMENTO EU 679/2016 EFFETTUATO PER LA GESTIONE DELLE CREDENZIALI PER L'ACCESSO AI SERVIZI ONLINE MESSI A DISPOSIZIONE DA REGIONE LOMBARDIA

Prima che Lei ci fornisca i dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 c.d. GDPR (General Data Protection Regulation – Regolamento generale sulla protezione dei dati) e dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 c.d. Codice Privacy (come novellato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101), il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che Lei prenda visione di una serie di informazioni che possono aiutarLa a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare.

### 1. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati da Lei forniti, verranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione delle credenziali per l'accesso ai servizi online messi a disposizione da Regione Lombardia, quali l'attivazione dei codici di accesso ai servizi e l'invio di notifiche sul funzionamento dei servizi stessi.

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dalla Regione Lombardia in adempimento dell'obbligo legale incombente sulle Pubbliche Amministrazioni di fornire accesso ai propri servizi telematici (art. 6 lett. c) del Regolamento Europeo n. 679/2016, in relazione all'art. 64 del D. Lgs. n. 82/2005).

### 2. Modalità del trattamento

I Suoi dati sono trattati con strumenti elettronici e sono trasmessi attraverso reti telematiche. Ogni operazione su tali dati avviene con un livello di sicurezza elevato. In particolare sono adottate tutte le misure di protezione indicate nella vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

### 3. Profilazione

Il Titolare del trattamento dei dati potrà effettuare indagini di rilevamento della qualità e dell'utilizzo dei servizi *online*, avvalendosi dei recapiti da Lei forniti. La partecipazione all'indagine non è obbligatoria e la raccolta delle informazioni è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche. I risultati delle indagini potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

### 4. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati necessari alla gestione delle credenziali per l'accesso ai servizi *online* è Regione Lombardia.

### 5. Responsabili del trattamento

Responsabili del trattamento ai sensi del D. Lgs. 196/2003 sono la società ARIA S.p.A. e altri soggetti designati dai titolari del trattamento, il cui elenco completo è disponibile per la comunicazione sul sito [www.crs.lombardia.it](http://www.crs.lombardia.it).

### 6. Responsabile della Protezione dei dati (RPD)

Responsabili del trattamento ai sensi del D. Lgs. 196/2003 s.m.i. sono la società ARIA S.p.A. e altri soggetti designati dai Titolari del trattamento, il cui elenco completo è sul sito [www.crs.lombardia.it](http://www.crs.lombardia.it)

### 7. Facoltatività e obbligatorietà del consenso

La informiamo che Lei non è obbligato a comunicare i suoi dati personale e che, tuttavia, , laddove non intendesse farlo non sarà quindi non sarà possibile procedere con la gestione delle credenziali per l'accesso ai servizi online messi a disposizione da Regione Lombardia.

### 8. Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

I dati raccolti e elaborati non sono trasferiti presso società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

### 9. Tempi di conservazione dei dati

La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati fino alla richiesta di disabilitazione delle credenziali e, comunque, per il periodo necessario all'erogazione del servizio.

### 10. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati trattati potranno essere comunicati esclusivamente in adempimento di un obbligo previsto dalla legge. I dati non verranno in alcun modo diffusi.

### 11. Esercizio dei diritti del cittadino

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, Lei potrà far valere i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati, formulando opportuna richiesta delle seguenti informazioni: finalità e modalità del trattamento; categorie di dati personali in questione; destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione dei dati; logica applicata al trattamento; estremi identificativi del titolare e dei responsabili;

- diritto di richiedere la rettifica ovvero l'integrazione dei dati;
- diritto di richiedere la cancellazione (nei casi previsti dal Regolamento), la trasformazione in forma anonima dei dati ed il blocco dei dati se trattati in violazione di legge, fatti salvi tutti gli obblighi di conservazione imposti dalla legge;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati.

Lei, inoltre, ha diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo.

Le sue Richieste per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica [uffprivacy.siss@lispal.it](mailto:uffprivacy.siss@lispal.it) – PEC [privacy@pec.lispa.it](mailto:privacy@pec.lispa.it) oppure tramite posta raccomandata all'indirizzo Via Torquato Taramelli 26, 20124 Milano all'attenzione della "Struttura Supporto Normativo Protezione dei Dati Personali, Sicurezza delle Informazioni e Amministrazione Digitale di ARIA SpA".

#### PER ULTERIORI INFORMAZIONI

contatti il numero verde dalle 8  
alle 20 dal lunedì al sabato

