

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
PER LA GESTIONE DELLE CREDENZIALI OTP DI REGIONE LOMBARDIA ART. 13 REGOLAMENTO UE 679/2016**

Data ultimo aggiornamento: luglio 2019

Prima che Lei ci fornisca i dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 c.d. GDPR (General Data Protection Regulation – Regolamento generale sulla protezione dei dati) e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 c.d. Codice Privacy (come novellato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101), il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che Lei prenda visione di una serie di informazioni che possono aiutarLa a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare.

1. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

Alla gestione delle credenziali One Time Password (OTP) di Regione Lombardia è connesso il trattamento delle seguenti tipologie di dati:

- a) **dati di natura anagrafica** (nome, cognome, C.F., serial number della Tessera Sanitaria-CNS), acquisiti a fronte della Sua identificazione da parte di un operatore ai sensi del DPR 445/2000, inclusi i dati relativi ai suoi riferimenti (numero di telefono cellulare e indirizzo e-mail) da Lei dichiarati in sede di richiesta delle credenziali e modificabili in ogni momento nella sezione profilo dei servizi online, tali dati sono necessari per il rilascio delle credenziali OTP;
- b) **dati relativi alla Sua autenticazione** con credenziali OTP di Regione Lombardia (es. ID - identificativo della Tessera Sanitaria-CNS, *password*, OTP, nome e cognome, C.F.), necessari per poter inviarLe i codici OTP per l'accesso ai servizi online di Regione Lombardia;
- c) **dati relativi ai Suoi riferimenti** (C.F., numero di telefono cellulare e indirizzo *e-mail*) per l'invio di notifiche telematiche relative all'ambito sanitario e socio-sanitario, quali ad esempio disponibilità di nuovi referti e/o ricette, affinché possa prenderne visione nel Suo Fascicolo Sanitario Elettronico.

Lei è informato che i dati di autenticazione acquisiti in modo automatizzato da sistemi informatici siano trattati per le finalità connesse e strumentali all'accesso tramite OTP di Regione Lombardia ai servizi digitali, nonché per l'assolvimento di eventuali obblighi di legge. I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dalla Regione Lombardia in adempimento dell'obbligo legale incombente sulle Pubbliche Amministrazioni di fornire accesso ai propri servizi digitali (art. 6 lett. c) del Reg. UE n. 679/2016, in relazione all'art. 64 del D. Lgs. n. 82/2005.

2. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, in conformità ai principi di necessità e minimizzazione, e così per il solo tempo strettamente richiesto per il conseguimento delle finalità perseguite. Il titolare del trattamento adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

3. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 par. 7 del Reg. UE 679/2016 è:
Regione Lombardia, (C.F. 80050050154, P. IVA 12874720159), con sede centrale in Piazza Città di Lombardia 1, 20124 Milano (MI) PEC: welfare@pec.regione.lombardia.it.

4. Responsabile della Protezione dei dati (RPD)

Il responsabile della protezione dei dati di Regione Lombardia può essere contattato inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@regione.lombardia.it.

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali per l'erogazione delle credenziali OTP è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per il Titolare del trattamento di prestare il servizio di gestione delle credenziali per l'accesso ai servizi digitali. Il conferimento dei dati di natura prettamente tecnica, che potranno essere acquisiti, in modo del tutto automatizzato, dai sistemi informatici deve intendersi come obbligatorio. Il mancato conferimento di detti dati comporta l'impossibilità di accedere ai servizi digitali di Regione Lombardia. Non è di natura obbligatoria per il trattamento di cui alla finalità c) e il rifiuto al conferimento comporta l'impossibilità del Titolare del trattamento a prestare il servizio di notifica.

6. Destinatari e ambito di comunicazione dei dati

I Suoi dati saranno trattati esclusivamente dal titolare del trattamento, dai responsabili nominati, quali ARIA S.p.A., Azienda Regionale per l'innovazione e gli Acquisti della Regione Lombardia, fornitore di servizi IT della Regione, ed eventuali ulteriori fornitori nominati, e dal relativo personale appositamente istruito al trattamento e alla protezione dei dati, per assicurare il medesimo livello di sicurezza offerto dal titolare. I dati personali non saranno mai comunicati a terzi, se non in assolvimento a eventuali obblighi di legge. I dati non saranno in alcun modo diffusi. Il Titolare del trattamento, inoltre, effettuerà indagini di rilevamento della qualità e dell'utilizzo dei servizi digitali, avvalendosi dei recapiti da Lei forniti. La partecipazione all'indagine non è obbligatoria e la raccolta delle informazioni è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche svolte in forma anonima.

7. Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

I dati raccolti ed elaborati non sono trasferiti presso società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

8. Periodo di conservazione dei dati

La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati fino alla richiesta di disabilitazione delle credenziali OTP e, comunque, per il periodo necessario all'erogazione del servizio.

9. Processi automatizzati e profilazione

I dati personali conferiti non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, che possa produrre nei Suoi confronti effetti giuridici, ovvero che possa incidere significativamente sulla Sua persona.

10. Diritti dell'interessato

Al fine dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Reg. UE 679/2016, l'interessato può inviare una comunicazione all'attenzione del Supporto Normativo Protezione Dati Personali, scrivendo:

- all'indirizzo di posta elettronica uffprivacy.siss@ariaspa.it;
- *oppure* all'indirizzo privacy@pec.ariaspa.it (tramite PEC);
- *oppure* tramite posta raccomandata all'indirizzo Via Torquato Taramelli, 26, 20124 Milano, Italia;
- *oppure* tramite fax 02.39331534.

È sempre possibile, inoltre, esercitare il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo.