



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVE ALL'APPLICAZIONE SALUTILE PRENOTAZIONI (ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016)

Ultimo aggiornamento: settembre 2019

SALUTILE Prenotazioni è l'applicazione di Regione Lombardia attraverso la quale è possibile prenotare prestazioni sanitarie, ovvero consultare, modificare, o disdire i relativi appuntamenti, nell'ambito di talune strutture sanitarie lombarde che aderiscono al Sistema Informativo Socio Sanitario della Regione Lombardia.

I dati raccolti mediante SALUTILE Prenotazioni sono trattati con strumenti informatici o fonetici e sono trasmessi attraverso reti telematiche. Tutte le operazioni avvengono nel rispetto della norma e il Titolare adotta le misure di sicurezza adeguate di cui all'articolo 32 del Regolamento UE 679/2016.

I dati e le informazioni trattate (es. nome, cognome, codice fiscale, numero seriale della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e della Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS), indirizzo, ecc.) o presenti sulla ricetta (es. Codice ricetta dematerializzata, Codice Unico di Prescrizione, Codice Registro Unico dei Ricettari - RUR, ecc.) o i recapiti telematici (es. recapito di telefonia, indirizzo di posta elettronica, ecc.) sono oggetto di protezione ai sensi della normativa di settore.

Utilizzando l'applicazione e il servizio erogato, taluni dati di natura prettamente tecnica (quali, a titolo esemplificativo, le informazioni relative alla versione del sistema operativo installato sul suo terminale, l'indirizzo IP identificativo dell'host di rete, ecc.), potrebbero essere acquisiti, in modalità del tutto automatizzata, dai sistemi informatici interrogati dal suo dispositivo all'atto di consultare i dati e le informazioni.

Il consenso al trattamento dei dati personali dell'utente mediante l'app SALUTILE Prenotazioni ha natura facoltativa e sarà richiesto all'atto del primo accesso. Nel caso in cui Lei non intenda conferire i dati richiesti, l'applicazione non potrà essere utilizzata.

In ottemperanza all'articolo 13 del Regolamento europeo 679/2016 la informiamo che i dati saranno trattati per le finalità connesse e strumentali all'erogazione del servizio, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Tutte le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto delle misure di protezione previste ai sensi di legge, in conformità al principio di pertinenza e non eccedenza, e per il solo tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità perseguite.

I dati saranno trattati esclusivamente dal titolare del trattamento, dai responsabili nominati e dal relativo personale appositamente istruito in relazione al corretto trattamento dei dati personali.

I dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi se non in assolvimento di eventuali obblighi di legge e non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

I suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio. I suoi dati personali potranno essere conservati per un ulteriore arco temporale per l'assolvimento degli ulteriori adempimenti previsti dalla legge, come ad esempio quelli previsti in materia fiscale e tributaria.

Il Servizio SALUTILE Prenotazioni si basa su un processo decisionale automatizzato, che comporta il trattamento dei dati soltanto per determinare la coerente calendarizzazione delle prestazioni sanitarie richieste.

Tutti i soggetti operanti per conto dei Titolari e dei Responsabili del trattamento nel contesto del servizio SALUTILE Prenotazioni sono stati formati e resi edotti delle procedure idonee ad assicurare un corretto trattamento dei dati personali.

L'Ente erogatore del servizio potrà effettuare rilevazioni, in forma anonima e massiva, per la valutazione della qualità e della frequenza di utilizzo dei servizi online.

Eventuale ricontatto telefonico potrà avvenire anche tramite l'impiego di sistemi automatizzati di chiamata attraverso un numero telefonico non identificabile.

Per l'esercizio dei diritti in base all'art. 15 del Reg. EU 2016/679 l'interessato ha il diritto di:

- a) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, e/o la loro eventuale rettifica o cancellazione;
- b) chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguarda, ovvero opporsi al trattamento;
- c) esigere la c.d. "portabilità" dei dati (ovvero la loro comunicazione in un formato strutturato, di uso comune, e leggibile da un dispositivo automatico), anche al fine di poter comunicare i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati che lo riguardano (qualora il trattamento sia svolto su base consensuale, e restando salva la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca del consenso);
- e) proporre reclamo ad un'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali).

f) conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento.

Per l'esercizio dei diritti summenzionati, l'interessato potrà formulare un'istanza indirizzandola alla Struttura Supporto Normativo Protezione dei dati personali di Aria S.p.A., via Torquato Taramelli, 26, 20124 Milano, Italia, fax 02.39331534, **privacy@pec.ariaspa.it** e **uffprivacy.siss@ariaspa.it**.

In ogni caso, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo presso l'Autorità competente italiana: Garante per la protezione dei dati personali con sede in Roma in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma **www.gpdp.it** - **www.garanteprivacy.it** E-mail: **garante@gpdp.it**.

Titolari del trattamento sono le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate presenti sul territorio lombardo che fanno parte della Rete Regionale di Prenotazione.

Qualora Lei intenda contattare il Responsabile della Protezione dei Dati in riferimento al trattamento dei dati necessario all'evasione dell'istanza di esenzione, potrà farlo utilizzando l'indirizzo di posta elettronica reperibile presso il sito internet dell'Agenzia di Tutela della Salute.

Responsabili esterni del trattamento sono la società Aria S.p.A e gli altri soggetti specificamente designati dal titolare del trattamento, il cui elenco completo è disponibile sul sito web

www.prenotasalute.regione.lombardia.it nella sezione Privacy.