TERMINI DI UTILIZZO E CONTRATTO DI LICENZA D'USO CON L'UTENTE FINALE

App SALUTILE Pronto Soccorso 3.0.0

Ultimo aggiornamento: agosto 2022

1. Introduzione

SALUTILE Pronto Soccorso è un servizio (nel seguito altresì il "Servizio") attraverso il quale gli utenti possono prendere visione di talune sommarie informazioni relative alle caratteristiche, alle prestazioni offerte, all'affollamento, del pronto soccorso dislocati sul territorio di Regione Lombardia. Il Servizio, estraneo a qualunque finalità o applicazione professionale, ha il solo scopo di fornire un'indicazione approssimativa delle predette informazioni, elaborando i dati messi a disposizione direttamente dal pronto soccorso oggetto di indagine (anche attraverso il sistema di Emergenza Urgenza Online, EUOL), e consentendo agli utenti di accedervi attraverso l'impiego dei propri dispositivi mobili.

L'accesso al Servizio è subordinato all'installazione del relativo software (nel seguito altresì il l'"App"). L'App è ottimizzata per i dispositivi mobile (smartphone e tablet), supportati da sistemi operativi Android e iOS, superiori rispettivamente alle versioni 9.x e 12.x. L'App richiede l'attivazione dei servizi di localizzazione presenti sul dispositivo mobile al fine di indicarle il Pronto Soccorso più prossimo alla sua posizione. Nel caso in cui decida di non attivare tali servizi, l'App mostrerà l'elenco in ordine alfabetico dei Pronto Soccorso dislocati sul territorio.

Scaricando, installando, o utilizzando l'App SALUTILE Pronto Soccorso, oppure esprimendo in modalità informatica (es. apponendo un flag su un checkbox o premendo un tasto virtuale recante la dicitura "accetto", oppure "dichiaro", oppure altro dal medesimo significato), la Sua accettazione, Lei manifesta la Sua esplicita volontà a conferma di aver letto, compreso, ed accettato, i termini di utilizzo e l'informativa inerenti all'App e al Servizio, accettando altresì di essere vincolato da un accordo giuridicamente valido con Regione Lombardia (C.F. 80050050154, P. IVA 12874720159), corrente in Piazza Città di Lombardia 1, 20124, Milano (MI), Italia (nel seguito altresì l'"Ente").

2. Idoneità e accesso all'App e al Servizio

L'App SALUTILE Pronto Soccorso è concessa in uso a titolo completamente gratuito, nel rispetto dei termini di utilizzo imposti sia dall'Ente proprietario sia dalle piattaforme e store di distribuzione.

Per utilizzare l'App e il Servizio, Lei deve soddisfare i seguenti requisiti in relazione ai quali dichiara, garantisce, e accetta, che:

A. ha il pieno potere e la capacità giuridica per concludere questo accordo;

B. nell'utilizzare L'App e il Servizio, non violerà alcun diritto dell'Ente o di terze parti anche indirettamente coinvolte, ivi compresi i presenti termini di utilizzo;
C. è in possesso dei dispositivi e degli accessi internet (in relazione ai quali sosterrà autonomamente ogni spesa, compresi gli eventuali costi che Le verranno addebitati dal Suo operatore telefonico) necessari per utilizzare l'App e il Servizio.

Al fine di garantire la massima tutela e protezione dei dati fruibili grazie all'App SALUTILE Pronto Soccorso, l'accesso all'App e al Servizio è inibito ai dispositivi che siano stati oggetto di procedure di *jailbreaking* o *rooting*, ovvero siano stati alterati rispetto al loro funzionamento originale, secondo modalità ritenute inidonee, da parte del legittimo produttore, a garantire l'integrità e la sicurezza dei dati.

L'Ente si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare, sospendere o terminare l'App e il Servizio, in qualsiasi momento, e senza preavviso.

3. Utilizzo dell'App, del Servizio e diritti di proprietà intellettuale

A condizione che Lei agisca in conformità alle disposizioni del presente accordo e nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge, Le concediamo una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non cedibile, non trasferibile e non sub-licenziabile, avente ad oggetto il diritto di utilizzare l'App, di accedere al Servizio (tramite l'App e non anche tramite tecnologie di *scraping*, *crawling*, *spidering*, o altre che possano eventualmente consentire l'accesso ai dati), e di visualizzare le informazioni con esso veicolate. L'Ente si riserva la titolarità esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, così come di ogni altro diritto non espressamente concessoLe in base al presente accordo, sull'App e sul Servizio.

L'App è, e resta, di esclusiva proprietà dell'Ente. Lei ha il diritto di scaricare e installare una copia dell'App su qualsiasi dispositivo autorizzato di Sua proprietà, ed eseguire tale copia dell'App esclusivamente per uso personale, non commerciale, entro i limiti delle funzionalità immediatamente e direttamente rese disponibili dall'App. Lei si impegna a utilizzare l'App e il Servizio esclusivamente nel rispetto ed entro i limiti previsti dal presente accordo, e in ossequio alle vigenti disposizioni di legge. In particolare, Lei non può:

A. creare opere derivate basate sull'App;
B. utilizzare l'App per scopi diversi da quelli indicati nel presente accordo;
C. duplicare o copiare l'App, con la sola eccezione connessa al diritto di effettuare una copia di backup, sempre che tale copia non le sia già stata consegnata, o in altro modo messa a disposizione;
D. vendere, assegnare, sub-licenziare, distribuire, trasferire o rendere disponibile l'App o qualsiasi copia di essa in qualsiasi forma a terze parti;
E. modificare, adattare, alterare, tradurre, decompilare, disassemblare o decodificare l'App, salvo nella misura in cui tale facoltà non Le sia consentita dalla legge applicabile;
F. rimuovere o alterare le note e le indicazioni relative ai diritti sull'App.

Qualora l'App dovesse includere o essere fornito con elementi di software open source, ovvero con software di terze parti, Lei è edotto della circostanza che ogni elemento di software open source, o software di titolarità di terze parti,

è soggetto alle sue condizioni di licenza, individuate nella relativa documentazione. I diritti sul software *open source*, e sul software di terze parti, sono, e restano, di titolarità dei rispettivi detentori, ivi indicati.

Salvo quanto espressamente previsto, il presente accordo non trasferisce alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale sui contenuti veicolati attraverso l'App o il Servizio, ivi compresi eventuali marchi, segni distintivi o altre opere o contenuti soggetti a privativa, che restano, pertanto, di esclusiva titolarità dei rispettivi aventi diritto.

L'Ente si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare, sospendere o terminare l'App e il Servizio, in qualsiasi momento e senza preavviso. Ugualmente Lei potrà, in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno, cessare di utilizzare il Servizio e/o rimuovere l'App da uno o più dispositivi sui quali è stata legittimamente installata.

4. Dati, informazioni e contenuti connessi all'impiego dell'App e del Servizio

Il Servizio e l'App SALUTILE Pronto Soccorso sono da intendersi come estranei a qualsiasi applicazione professionale, o finalità di assistenza, cura, o tutela della persona. Il Servizio e l'App hanno il solo scopo di fornire un'indicazione approssimativa (e, come tale, passibile di errore, imprecisione, o non tempestivo aggiornamento) relativa alle caratteristiche, alle prestazioni offerte, ai tempi di attesa e all'affollamento, dei pronto soccorso dislocati sul territorio di Regione Lombardia. In particolare, attraverso l'utilizzo dell'App e del Servizio, Lei potrà accedere, dal suo dispositivo mobile, ad una o più delle seguenti informazioni, relative al pronto soccorso interrogato:

I. nome e recapiti di contatto (essenzialmente, indirizzo e numero di telefono);

II. indicazione della tipologia di pronto soccorso (es. pediatrico, ginecologico, generale, ecc.);

III. numero totale dei pazienti in attesa e in trattamento;

IV. numero dei pazienti in attesa e numero dei pazienti in trattamento, divisi per codice triage (codici rosso, giallo, verde, e bianco);

V. indice di affollamento di un pronto soccorso (c.d. indice "Nedocs");

VI. localizzazione geografica del pronto soccorso (mediante segnalazione su mappa) e indicazione, tramite sistema di navigazione, del percorso per raggiungerlo.

Potrà inoltre memorizzare un pronto soccorso come preferito.

Con riferimento all'indicazione del percorso per raggiungere il pronto soccorso, La informiamo che l'App comunica al sistema di navigazione del suo dispositivo le coordinate geografiche del pronto soccorso, senza rilevare la Sua posizione.

Le sue informazioni topografiche vengono elaborate sul Suo dispositivo e non vengono condivise con terzi.

5. App iOS distribuita su Apple App Store

Qualora l'App sia eseguita su piattaforma iOS e distribuita tramite lo store di Apple, App Store, Lei accetta che la disciplina di questo accordo sia integrata con le specifiche clausole "*minimum terms of developer's end-user license agreement*" previste al presente capo, alle quali Lei, al pari dell'Ente, è giuridicamente vincolato.

Il presente accordo intercorre esclusivamente tra Lei e l'Ente e non anche Apple Inc. ("Apple"). L'Ente, e non Apple, sarà l'unico responsabile, entro i limiti previsti dall'accordo, in relazione all'App SALUTILE Pronto Soccorso e al Servizio erogato. Nell'eventualità che i termini e le condizioni del presente accordo siano meno restrittivi o in conflitto con i termini e le condizioni d'uso per le applicazioni concesse in licenza previsti nei termini di servizio dell'App Store, tali ultimi termini e condizioni più restrittivi prevarranno sui primi.

Lei può utilizzare l'App esclusivamente:

I. su un iPhone, un iPad, o su un altro dispositivo Apple iOS, autorizzato, di Sua proprietà, o disponibilità;
II. in conformità e nel rispetto dei termini e delle condizioni d'uso previste nei termini di servizio dell'App Store.

Qualora, in base alla legge applicabile, dovessero sussistere obblighi minimi di assistenza o supporto, l'Ente, entro i limiti previsti nel presente accordo, e non Apple, sarà tenuto all'adempimento di dette prestazioni.

Nel caso di non conformità dell'App rispetto ad una o più garanzie alla stessa applicabili, Lei potrà darne notifica ad Apple, la quale provvederà, laddove tenuta e possibile, a rimborsarLe il prezzo di acquisto dell'App e, entro la misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non avrà alcun altro obbligo di garanzia relativamente all'App. Per quanto attiene ai rapporti tra l'Ente e Apple, qualsiasi altro risarcimento, perdita, onere, danno, costo o spesa attribuibile alla non conformità dell'App rispetto a una o più garanzie alla stessa applicabili, sarà di esclusiva responsabilità dell'Ente.

Lei e l'Ente accettate che, per quanto attiene ai rapporti tra l'Ente e Apple, quest'ultima non è obbligata a prendere in considerazione alcuna richiesta di risarcimento, avanzata da Lei o da parte di soggetti terzi, relativamente all'App, al Servizio, o derivante dall'utilizzo o possesso dell'App, ivi comprese:

1. richieste di responsabilità per danni causati dal prodotto;
2. richieste di risarcimento relative alla non conformità dell'App o del Servizio rispetto a qualsiasi requisito normativo o legale applicabile;
3. richieste di risarcimento derivanti dall'applicazione di normative poste a tutela dei consumatori o dei contraenti deboli e da disposizioni di legge simili.

Lei, al pari dell'Ente, accettate che, nel caso di richieste di risarcimento da parte di soggetti terzi dovute alla violazione, da parte dell'App, del Servizio, o derivante dall'utilizzo o possesso dell'App, di diritti di proprietà intellettuali agli stessi terzi spettanti, per quanto attiene ai rapporti tra l'Ente e Apple, l'Ente, e non Apple, è l'esclusivo soggetto responsabile e onerato delle eventuali indagini, difese, dei possibili accordi e adempimenti relativi a tali richieste di risarcimento per violazione dei diritti di proprietà intellettuale.

Lei dichiara e garantisce che:

1. non si trova in un Paese soggetto ad embargo da parte del Governo degli Stati Uniti d'America, o che sia segnalato da parte del stesso Governo degli Stati Uniti d'America come un Paese "supportante il terrorismo";

2. non è individuato in alcuna lista elaborata dal Governo degli Stati Uniti d'America relativa a soggetti nei confronti dei quali sono in vigore proibizioni o limitazioni, incluso l'elenco SDN, *Specially Designated Nationals pubblicato dall'Office of foreign assets control del treasury or the denied persons list* statunitense pubblicato dal dipartimento del commercio degli Stati Uniti.

Senza che ciò limiti altre disposizioni del presente accordo, nell'utilizzo dell'App Lei è tenuto a rispettare tutte le condizioni di contratto applicabili nei confronti dei soggetti terzi.

Lei e l'Ente accettate che Apple, e le società da questa controllate o ad essa collegate, siano terzi beneficiari in relazione al contratto di licenza d'uso con l'utente finale dell'App, e che, con la stipula da parte sua del presente accordo, Apple acquisisca il diritto (e si ritiene abbia accettato tale diritto), in quanto terzo beneficiario delle stesse, di far rispettare, anche all'utente finale, i diritti enunciati nel presente accordo afferenti al contratto di licenza d'uso con l'utente finale dell'App.

6. Aggiornamenti dell'App, del Servizio e modifiche al presente accordo

L'Ente si riserva il diritto di poter, a suo insindacabile giudizio, unilateralmente, e in qualsiasi momento:

a. modificare, sospendere, o terminare, l'App e il Servizio;

b. modificare o sostituire il presente accordo.

Ciò avverrà, abitualmente, mettendo a disposizione un aggiornamento dell'App la cui installazione potrà essere necessaria per continuare a usare il Servizio e l'App stessa. Installando una nuova versione dell'App, o comunque continuando ad utilizzare l'App o il Servizio, o manifestando in modalità informatica il Suo consenso e la Sua accettazione, Lei accetta le modifiche disposte dall'Ente. Qualora non intenda aderire alle modifiche introdotte, quale unico rimedio, Lei potrà, in qualsiasi momento, senza alcun costo, giustificazione o preavviso, cessare di utilizzare l'App, rimuovendo la stessa dai dispositivi sui quali è stata legittimamente installata.

7. Garanzie

L'Ente non garantisce che l'App o il Servizio operino sempre senza errori o senza interruzioni. Salvo quanto espressamente e specificamente previsto nel presente accordo, e nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'Ente non presta alcuna garanzia (esplicita o implicita) in relazione all'App e al Servizio, incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, garanzie di qualità, di adeguatezza per uno scopo specifico, o qualsiasi altra garanzia implicita derivante dalla prassi o dagli usi commerciali. L'Ente, sempre nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non presterà alcuna garanzia relativamente alla compatibilità dell'App con particolari piattaforme e relativamente agli effetti che potranno verificarsi sulla funzionalità di software, servizi o prodotti di terze parti, in ragione dell'installazione e/o adozione dell'App e del Servizio.

8. Responsabilità

Lei prende atto, e accetta, che i dati e le informazioni relative ai pronto soccorso, elaborati dall'App e dal Servizio, vengono forniti e aggiornati direttamente dai pronto soccorso interessati (anche attraverso il sistema di Emergenza Urgenza Online, EUOL). Ugualmente, le informazioni stradali e le mappe impiegate per la localizzazione dei pronti soccorso e per il sistema di navigazione, sono di titolarità di terze parti e, come tali, sono estranee a qualsiasi possibilità di controllo o aggiornamento a cura dell'Ente.

L'Ente, nella gestione dell'App e del Servizio, non opera alcuna verifica, selezione in base alla rilevanza, o valutazione, e non assume alcuna responsabilità, né presta alcuna specifica garanzia, in relazione al contenuto, l'accuratezza, o l'aggiornamento, delle informazioni messe a disposizione dagli utenti da parte di soggetti terzi.

I dati e le informazioni resi accessibili tramite l'App e il Servizio, sono forniti a titolo esclusivamente indicativo, e sono estranei a qualsiasi applicazione professionale, o finalità di assistenza, cura, o tutela della persona, la quale, al riguardo, non dovrà riporre alcun particolare affidamento nelle funzionalità dell'App e del Servizio ed è edotta della circostanza nessuna responsabilità potrà essere ricondotta all'Ente.

L'Ente non è responsabile per gli eventuali danni derivanti dall'utilizzo, o dal mancato utilizzo, dell'App o del Servizio, e dei dati attraverso di essi veicolati, a meno che tali danni siano derivati palesemente da dolo o colpa grave. L'Ente non sarà mai responsabile dei danni indiretti, di qualsiasi tipo e natura.

Fermo restando l'impegno nel cercare di garantire la continuità dell'App e del Servizio, l'Ente non presta alcuna garanzia e, nei limiti previsti dalla normativa applicabile, non sarà in alcun modo responsabile, per le ipotesi di ritardi, malfunzionamenti, interruzioni e/o sospensioni dell'accesso ai dati causati da:

1. errato utilizzo da parte Sua dell'App o del Servizio;
2. malfunzionamenti di qualsiasi tipo del dispositivo mobile da Lei utilizzato;
3. interruzioni totali o parziali, o in ogni caso inefficienze, dei servizi forniti dagli operatori di telecomunicazioni o da qualunque altro soggetto terzo addetto alla trasmissione dei dati;
4. operazioni di manutenzione effettuate dall'Ente al fine di salvaguardare l'efficienza e la sicurezza del dell'App o del Servizio;
5. qualsiasi altra causa non imputabile all'Ente.

9. Comunicazioni

Per inviare qualunque tipo di comunicazione relativa all'App, al Servizio, o al presente accordo, potrà contattare l'Ente al seguente indirizzo e-mail: contactcenter-SISS@regione.lombardia.it

10. Recesso

Il presente accordo rimarrà in vigore sino a quando lo stesso non dovesse essere superato da un aggiornamento o una modifica, introdotti secondo quanto previsto da questo stesso accordo.

L'Ente potrà recedere unilateralmente dal presente accordo, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, e senza alcun costo o onere, terminando la funzionalità dell'App o l'erogazione del Servizio. Lei potrà, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, e senza alcun costo o onere, cessare l'utilizzo dell'App e del Servizio, rimuovendo l'App dai dispositivi sui quali è stata legittimamente installata.

11. Cessione

L'Ente si riserva la facoltà di cedere, anche parzialmente, a terzi, il presenta accordo, e i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti, in qualsiasi momento, e senza alcun specifico consenso da parte Sua.

12. Validità delle disposizioni contrattuali

Nel caso in cui qualcuna delle disposizioni del presente accordo, o parte di essa, sia ritenuta nulla, annullabile, invalida o inefficace dall'autorità giudiziaria, o comunque risulti o divenga integralmente o parzialmente priva d'effetto giuridico o inefficace, tale disposizione (o parte di essa) dovrà intendersi modificata, reinterpretata, o integrata, nella misura e secondo il senso necessari a che la stessa possa essere ritenuta ammissibile per legge, e giudicata pienamente valida ed efficace dall'autorità giudiziaria, preservando nella maggior misura possibile il suo significato giuridico come risultante dal presente accordo.

13. Mancato esercizio dei diritti

Il mancato esercizio, il ritardo nell'esercizio, o l'esercizio parziale, da parte dell'Ente, dei diritti nascenti, o dei rimedi previsti, dal presente accordo o dalla legge, non pregiudica né costituisce rinuncia al diritto o rimedio in questione, né all'esercizio integrale dello stesso, né tanto meno pregiudica o costituisce rinuncia ad altri diritti o rimedi esistenti.

14. Legge applicabile e foro competente

Il presente accordo è disciplinato dalla legge italiana. L'Ente potrà, a sua discrezione, rendere disponibile il presente documento anche in una lingua diversa dall'italiano. Lei è perfettamente consapevole e accetta, che tale eventuale traduzione verrà fornita a scopo esclusivamente indicativo, e che la versione in lingua italiana di questo accordo regolerà il Suo rapporto con l'Ente. Per qualsiasi controversia nascente dal presente accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, in Italia.