

PRIVACY POLICY

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

App Fascicolo Sanitario versione 1

Data ultimo aggiornamento: luglio 2020

Prima che Lei ci fornisca i dati personali che La riguardano – in armonia con quanto previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati, Regolamento (UE) 2016/679, e dal d.lgs. n. 196/03 – è necessario che Lei prenda visione di una serie di informazioni che possono aiutarLa a comprendere le motivazioni per le quali i Suoi dati personali verranno trattati, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare.

1. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

Utilizzando l'App e accedendo al relativo Servizio, taluni Suoi dati personali, e tra questi anche dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, saranno oggetto di trattamento in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

L'impiego dell'App e del Servizio, in particolare, è connesso al trattamento delle seguenti tipologie di dati:

- a) dati relativi alla Sua autenticazione (quali, ID - numero di identificazione della Tessera Sanitaria-CNS, *password*, OTP, codice di sicurezza, identità digitale SPID, e connessi nome, cognome e Codice Fiscale) necessari per poter accedere all'App e al Servizio;
- b) dati di natura prettamente tecnica (quali, a titolo esemplificativo: il codice IMEI identificativo del Suo dispositivo *mobile*, le informazioni relative alla versione del sistema operativo ivi installato, l'indirizzo IP identificativo dell'*host* di rete, *ecc.*) che potranno essere acquisiti, in modo del tutto automatizzato, dai sistemi informatici interrogati dal Suo dispositivo, all'atto di prelevare e/o inviare i dati e le informazioni connessi all'utilizzo dell'App e del Servizio;
- c) dati personali comuni (quali, nome, cognome e Codice Fiscale) che saranno trattati nel contesto delle istanze inviate telematicamente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale D.Lgs. 82/2015 (c.d. istanze SAFE) da Lei inoltrate al fine di autorizzare particolari processi connessi all'esecuzione del Servizio (quali, a titolo esemplificativo, accettazione delle note legali, definizione dei criteri di visibilità applicati a specifici documenti o informazioni, espressione o revoca del consenso alla consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico da parte degli operatori socio-sanitari, gestione dei processi di autorizzazione per l'accesso ai documenti di natura socio-sanitaria inerenti a soggetti minorenni);
- d) dati personali comuni e particolari, e tra questi ultimi anche dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, contenuti nei documenti connessi al Fascicolo Sanitario Elettronico.

Per quanto riguarda i dati relativi alla Sua autenticazione (a), i dati di natura prettamente tecnica (b), e quelli attinenti alle istanze SAFE inoltrate (c), Lei è informato che tali dati saranno trattati per le finalità strettamente connesse e

strumentali all'esecuzione dell'App (tra le quali, verificare la Sua identità, garantire la riservatezza dei dati, consentire al Suo dispositivo l'interconnessione con il Fascicolo Sanitario Elettronico, autorizzare particolari processi e servizi) e, per l'effetto, all'erogazione del Servizio da Lei richiesto nel contesto del rapporto contrattuale intercorrente con l'Ente, titolare del trattamento.

Per i dati trattati di cui alle lettere a), b) e c), la base giuridica del trattamento per le finalità sopra dettagliate è il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679.

Tali dati potranno altresì essere trattati in adempimento di eventuali obblighi di legge.

I soli dati relativi alla Sua autenticazione (a) e quelli di natura prettamente tecnica (b) – previa completa anonimizzazione – potranno essere trattati anche per elaborare informazioni statistiche sull'uso dell'App e del Servizio e per verificarne i rispettivi funzionamenti.

La presente informativa, che disciplina i trattamenti specifici dell'App e del Servizio, non attiene – invece – alle operazioni di trattamento inerenti ai Suoi dati personali, comuni, e relativi allo stato di salute, contenuti nei documenti connessi al Fascicolo Sanitario Elettronico (d). Tali trattamenti di titolarità degli Enti del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) e degli Enti dei servizi socio-sanitari regionali che si occupano delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie erogate nel Suo interesse, sono svolti in conformità alle informative, nonché al consenso alla consultazione, del Fascicolo Sanitario Elettronico da lei eventualmente prestato.

Per maggiori informazioni è possibile consultare [l'Informativa relativa al trattamento dei dati per il Fascicolo Sanitario Elettronico](#),

2. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, in conformità ai principi di necessità e minimizzazione, e così per il solo tempo strettamente richiesto per il conseguimento delle finalità perseguite. Il titolare del trattamento adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

3. Titolare del trattamento

Titolari autonomi del trattamento sono:

- l'Ente Regione Lombardia, (C.F. 80050050154, P. IVA 12874720159), con sede centrale in Piazza Città di Lombardia 1, 20124 Milano (MI), Italia, PEC: welfare@pec.regione.lombardia.it, per quanto attiene alle operazioni di trattamento specificamente poste in essere dall'App e dal Servizio;
- i singoli Enti del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) ed Enti dei servizi socio-sanitari regionali per quanto attiene alle operazioni di trattamento inerenti al Fascicolo Sanitario Elettronico.

4. Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il responsabile della protezione dei dati dell'Ente Regione Lombardia può essere contattato inviando una *e-mail* al seguente indirizzo di posta elettronica: rpdp@regione.lombardia.it.

I recapiti dei Responsabili della Protezione dei Dati degli Enti del Sistema Sanitario Nazionale e dei Servizi Socio Sanitari regionali sono disponibili sul sito *web* delle strutture sanitarie.

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati relativi alla Sua autenticazione (a) e di natura prettamente tecnica (b) deve intendersi come obbligatorio. Il mancato conferimento di detti dati comporta l'impossibilità per l'utente di accedere all'App e per l'Ente di erogare il Servizio.

Per quanto attiene ai dati trattati nel contesto delle istanze (c.d. istanze SAFE) da Lei inoltrate al fine di autorizzare particolari processi (c), la natura del loro conferimento cambia in ragione dell'oggetto e della finalità dell'istanza. In particolare, relativamente alle istanze necessarie per l'esecuzione stessa dell'App e del Servizio (es. l'istanza relativa all'accettazione dei termini d'uso) il conferimento dei dati deve intendersi come obbligatorio e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per l'utente di accedere all'App e per l'Ente di erogare il Servizio; relativamente alle istanze connesse all'attivazione volontaria, da parte Sua, di specifici processi o servizi (es. le istanze inerenti alla definizione dei criteri di visibilità applicati a specifici documenti o informazioni, o le istanze relative alle richieste di modifica del consenso alla consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico), il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per l'Ente di assolvere alla richiesta da Lei inoltrata.

6. Destinatari e ambito di comunicazione dei dati

I Suoi dati saranno trattati esclusivamente dal titolare del trattamento, dai responsabili nominati - quali ARIA S.p.A. (Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti), fornitore di servizi IT di Regione Lombardia - ed eventuali ulteriori fornitori del titolare, e dal relativo personale appositamente istruito al trattamento e alla protezione dei dati, per assicurare il medesimo livello di sicurezza offerto dal titolare. Al di là delle ipotesi considerate, i Suoi dati personali non saranno mai comunicati a terzi, se non in assolvimento a eventuali obblighi di legge. I dati non saranno in alcun modo diffusi.

7. Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

I dati raccolti ed elaborati non sono trasferiti presso società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

8. Periodo di conservazione dei dati

Le operazioni di trattamento poste in essere dall'App e dal relativo Servizio comportano un periodo di conservazione dei dati pari al periodo di utilizzo dell'App e del Servizio stessi.

I dati di *log* relativi agli accessi al Servizio sono conservati per un periodo massimo di 12 (dodici) mesi e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione.

Decorso i summenzionati periodi di conservazione, i dati potranno essere ulteriormente conservati solo in adempimento di specifici obblighi di legge. I dati aggregati e anonimi potranno essere conservati a tempo illimitato.

9. Processi automatizzati e profilazione

I dati personali conferiti non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, che possa produrre nei Suoi confronti effetti giuridici, ovvero che possa incidere significativamente sulla Sua persona.

10. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato al trattamento, Lei ha facoltà di esercitare, nei casi espressamente previsti ai sensi di legge (art. 15 e ss., Regolamento UE 2016/679), i seguenti diritti:

- a) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che La riguardano, e/o la loro eventuale rettifica o cancellazione;
- b) chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che La riguarda, ovvero opporsi al trattamento;
- c) esigere la c.d. "portabilità" dei dati (ovvero la loro comunicazione in un formato strutturato, di uso comune, e leggibile da un dispositivo automatico), anche al fine di poter comunicare i Suoi dati personali a un altro titolare del trattamento;
- d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati che La riguardano (restando salva la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca del consenso);
- e) proporre reclamo a un'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali).

Le Sue richieste per l'esercizio dei diritti, dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica uffprivacy@ariaspa.it, oppure tramite PEC all'indirizzo privacy@pec.ariaspa.it, oppure tramite fax 02.39331534, oppure tramite posta raccomandata all'indirizzo Via Torquato Taramelli, 26, 20124 Milano, Italia, all'attenzione della struttura Supporto Normativo Protezione dei dati personali.